

# 介護

---

## 目標

チームワークを強化し介護ケアのスキル向上・誠意ある接遇により利用者様へ質の高いサービスの提供を目指します

---

1. 介護リーダーを中心に小さな情報でも交換し合う意識を持ち、職員間で情報共有・上司への報告の習慣を身につけ報連相を徹底する
2. 研修を行うことで知識、技術を身につけ介護ケアのスキル向上と質の高いサービス提供へ繋げる
3. チームワーク強化として職員間でのコミュニケーションを大切に、自身の言動・態度に振り返りを持ち職員全員で働きやすい環境作りをしていく
4. 有料老人ホーム、及び訪問介護の職務を兼務している意識と自覚を持ち利用者様の必要なケアを把握し適切なサービス提供を行えるよう職員全体で指導・教育し合い実践していく

## 年間計画

1. ユニット内で情報(利用者様、ユニット内のこと、ハード面、ソフト面)交換し解決した経過、解決策、相談など上司に報告を行い、ケース記録、連絡ノートに残し経過、結果、評価の流れを繰り返し実践していく
2. 研修参加後に研修で学んだこと、今後活かすこと、などの内容のレポートを1週間以内に提出し、内容を上司にて確認し職員個々のスキル向上評価につなげていく
3. 職員の不適切な言葉の使い方、態度、対応などがあった場合は、その場で注意し合い、更に各種会議にて事象をあげ検討し話合いを持って理解し、不適切な言動をなくしていく
4. 新入職者へ評価表、指導プログラムを使い1ヶ月を目標に指導、評価、面談、を繰り返し指導は職員全体で行っていく。訪問介護についての理解と知識を習得するためオリエンテーションを行い利用者様のケアの必要性を理解し実践していく