

会社目標に向けた具体策

●入居者様の「思い」に寄り添い

「ふれあい」と「笑顔」のある生活環境作りを目指します

- 入居者様に対して敬意を払う姿勢、言葉、行動をもって入居者様の思いに寄り添った介護、看護サービスを提供していく
- 会議やカンファレンスでの情報の共有と入居者様の「思い」を実現できる目標・計画を実践していく
- 個々の生活ペースに合わせた対応と仕事の流れを作り、業務内容を把握し効率よく展開できる見直しを行い、入居者様と一緒に過ごす時間を充実させていく

●入居者様、家族様、地域の皆様へ

社会人としてのマナーと節度のある言動をもち
対応させていただきます

●仲間同士が適切な言葉で注意し合える接遇と
態度を基本とし、より働きやすい職場を目指します

- ・施設内研修でビジネス、接遇マナーを取り入れる
- ・人事考課の項目にある規律性(理念、倫理)を理解、意識した行動ができる
- ・業務中は、相手が不快な思いや気持ちになる言動はさけ、公私を分けた言葉遣いができる

●地域社会のと交流を深め、地域住民から愛される
福祉に努めます

- ・永山地区町内会や幼稚園・学校関係等との交流を行います
- ・地域住民の安全な生活とケアへの支援活動に取り組みます