

処遇改善加算にかかる「見える化」要件について（情報公開）

令和 6 年度介護報酬改定により、旧介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算・介護職員等ベースアップ等支援加算が一本化され、新加算である「介護職員等処遇改善加算」及びが創設されました。

当事業所では、職員の賃金体系の整備、計画的な研修機会の提供など職場環境整備を行い、事業所において加算の算定要件を満たしていることから、介護サービスでは「介護職員等処遇改善加算」Ⅱを、障害福祉サービスでは「福祉・介護職員等処遇改善加算」Ⅰを取得しております。

介護職員等処遇改善加算（ⅠまたはⅡ）の算定要件のひとつ「見える化要件」について、加算の算定状況および職場環境等の改善に係る取組内容をホームページへの掲載等により公表することが求められていることから、以下のとおり公表いたします。

処遇改善加算の取得状況

事業所名	処遇改善加算	区分
ヘルパーステーションひまわり	介護職員等処遇改善加算	Ⅱ
	福祉・介護職員等処遇改善加算	Ⅰ

職場環境等要件の取組項目及びその具体的な取組内容

職場環境要件について、賃金以外の処遇改善に関する取組み内容は次のとおりです。

	取組項目	当法人取組内容
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	・ホームページ掲載
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）	・資格取得制度有 ・求人票に詳細を掲載、採用実績有
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施	・SNS の活用 ・中学校の職業訓練の受け入れ等

	取組項目	当法人取組内容
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	・取組み内容を含む人事考課年2回実施
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	・キャリアアップに関する内容を含む個人面談年2回実施

	取組項目	当法人取組内容
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	・転換の制度等パートタイマー就業規則へ記載有
	有給休暇が取得しやすい環境の整備	・計画的な有給休暇を取得できる仕組みの導入
	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	・業務の悩み、福利厚生制度利用相談メンタルヘルス等の相談を随時対応

	取組項目	当法人取組内容
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	・施設内研修にて腰痛体操の実施 ・リフト浴等介護機器の導入
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	・健康診断、ストレスチェックの実施 ・休憩室の設置有
	雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施	・管理者の外部研修受講の実施
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	・各種マニュアル有

	取組項目	当法人取組内容
生産性向上のための業務改善の取組	タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット使用の介護ソフトの導入 ・センサーマットの活用
	5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> ・安全衛生委員会による施設内の見回り、改善の実施
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル、手順書有 ・介護ソフトによる記録の共有有

	取組項目	当法人取組内容
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度のユニット会議の実施
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の学校や幼稚園等の交流や実習生の受入れの実施 ・子供100当番設置
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼での発表